

AME

Ambulatório Médico de Especialidades
SÃO VICENTE

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Relatório de Atividades – Exercício 2023

Ambulatório Médico de Especialidades

AME SÃO VICENTE

SECONCI - OSS

SÃO VICENTE
2023

SUMÁRIO

1. Introdução	pag.03
2. Premissa Organizacional	pag.03
3. Estrutura e Funcionamento	pag.04
4. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)	pag.06
5. Produção Ambulatorial – Resultados	pag.08
6. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)	pag.11
7. Recursos Humanos	pag.14
8. Orçamento e Finanças	pag.15
9. Planejamento para 2024	pag.18
10. Conclusão	pag.18

1. Introdução

O Ambulatório Médico de Especialidades de São Vicente foi inaugurado em maio de 2018 a partir de um contrato de gestão assinado entre a SES e o Seconci – SP, com o objetivo de sanar alguns problemas no âmbito da saúde na região da Baixada Santista e suprir uma necessidade da região quanto aos atendimentos especializados.

O grande diferencial do AME São Vicente é oferecer uma estrutura de atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico propriamente dito, mas também à resolução de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, através de intervenções em caráter ambulatorial no próprio ambulatório com o suporte de Hospital Dia e/ou hospitalar por meio de contra referência. Esta unidade de saúde está pautada na lógica da investigação diagnóstica e orientação terapêutica nos ambulatórios clínicos e resolução cirúrgica nos ambulatórios cirúrgicos, seguindo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a SES, de maneira que os pacientes sejam atendidos na sua integralidade, com rapidez e eficiência. As atividades contratadas no AME São Vicente incluem consultas nas diversas especialidades médicas, consultas e sessões nas especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais e serviços de apoio ao diagnóstico e terapêutico a pacientes com agendamentos na CROSS e unicamente oriundos do Sistema Único de Saúde - SUS.

2. PREMISSA ORGANIZACIONAL

Missão

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo e humanizado aos pacientes, priorizando a investigação diagnóstica e orientando a conduta.

Visão

Consolidar-se como centro médico especializado resolutivo de alta qualidade para região da Baixada Santista.

Valores

- Ética;
- Dignidade;
- Humanização;
- Resolutividade;

- Economicidade.

Objetivos:

- ✓ Prestar os serviços de saúde exclusivamente à população usuária do SUS;
- ✓ Proporcionar aos pacientes um atendimento médico e assistencial humanizado e de qualidade;
- ✓ Realizar consultas médicas, exames de apoio ao diagnóstico e procedimentos cirúrgicos compatíveis com o nível de complexidade da unidade;
- ✓ Analisar os indicadores de produção e qualidade dos serviços prestados aos usuários criticamente, com foco em melhoria contínua;
- ✓ Apoiar o “Serviço de Atendimento ao Usuário” como canal de comunicação interativo entre o público interno e externo;
- ✓ Capacitar os colaboradores através de treinamentos e educação permanente.

3. Estrutura e Funcionamento

Com modernas instalações, o AME São Vicente possui 3.398,76 m² de área construída, distribuída em 5 pavimentos e é referência direta para uma população de aproximadamente 455.000 mil habitantes, distribuídos entre os municípios de São Vicente e Cubatão. Igualmente presta atendimentos, quando necessário, para as demais cidades que compõem a Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 07 – Baixada Santista, sendo elas Bertioga, Guarujá, Santos, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém e Peruíbe.

O AME São Vicente localiza-se na principal avenida da cidade e disponibiliza consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de apoio equipada para dar suporte às atividades diárias, laboratório de análises clínicas e patológicas, centro cirúrgico com 3 salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia com 10 leitos, sala para realização de procedimentos endoscópicos, sala para reabilitação e salas destinadas a exames de diagnósticos por imagem tais como, Mamografia, Raio X, Densitometria Óssea e Ultrassonografia. A referência hospitalar atual do AME São Vicente é o Hospital Municipal de São Vicente.

ESPECIALIDADES MÉDICAS / EXAMES

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CARDIOLOGIA	BERA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE MAMA
CIRURGIA PEDIÁTRICA	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	COLONOSCOPIA
CLINICA MEDICA	COLPOSCOPIA
DERMATOLOGIA	DENSITOMETRIA OSSEA
ENDOCRINOLOGIA	ECOCARDIOGRAMA/DOPPLER
GASTROENTEROLOGIA	ELETROCARDIOGRAMA
GINECOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAMA
HEMATOLOGIA	ELETRONEUROMIOGRAFIA
MASTOLOGIA	EMISSÕES OTOACÚSTICAS
NEFROLOGIA	ENDOSCOPIA
NEUROLOGIA	ESPIROMETRIA
OFTALMOLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
ORTOPEDIA	EXAMES OFTALMOLÓGICOS *
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA
PNEUMOLOGIA	HOLTER 24 H / MAPA
REUMATOLOGIA	MAMOGRAFIA
UROLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
	OTONEUROLÓGICO
	RAIO X
	TESTE ERGOMÉTRICO
	ULTRASSONOGRAMA/DOPPLER

**Exames oftalmológicos: Angiofluoresceinografia, Biometria, Campo Visual, Gonioscopia, Mapeamento de Retina, Paquimetria, Retinografia, Teste ortoptico, Tonometria, Topografia, Ultrassom ocular.*

Especialidades Não Médicas

ENFERMAGEM

NUTRIÇÃO

FARMÁCIA

FISIOTERAPIA

SERVIÇO SOCIAL

4. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)

O Grupo Técnico de Avaliação da CGCSS realiza reuniões trimestrais em conjunto com a DRS-IV (Diretoria Regional de Saúde da Baixada Santista) e a Unidade Gerenciada, visando acompanhar as metas estabelecidas no Contrato de Gestão, além da produção do ambulatório ser monitorada também mensalmente pelo Grupo Técnico da CGCSS.

Consultas médicas e não médicas:

Considerando o desempenho em 2023, destaca-se que foram realizadas 54.422 consultas médicas (contratado: 57.168), representando 4,80% abaixo do total contratado e 11.060 consultas por profissionais não médicos (contratado: 9.480), 16,67% além da meta estipulada.

Consultas Médicas								
1º semestre					2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta
Primeiras Consultas Rede	12.120	9.082	-25,07	R\$ 101,20	12.120	8.968	-26,01	R\$ 112,19
Interconsultas	2.580	1.964	-23,88		2.580	1.787	-30,74	
Consultas Subsequentes	13.884	15.927	14,71		13.884	16.694	20,24	
Total	28.584	26.973	-5,64		28.584	27.449	-3,97	

Consultas Não Médicas / Procedimentos Terapêuticos Não médicos								
1º semestre					2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta
Consultas Não Médicas	4.020	3.741	-6,94	R\$ 93,23	4.020	4.802	19,45	R\$ 84,26
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	720	1.419	97,08		720	1.098	52,50	
Total	4.740	5.160	8,86		4.740	5.900	24,47	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)
Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Atendimento cirúrgico:

Para o ano de 2023 foi pactuado com a SES a realização de 2.244 cirurgias maiores e 2.160 cirurgias menores. Esta produção atualmente acontece em três salas operatórias, nas especialidades de cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia vascular, cirurgia plástica, dermatologia, ginecologia, mastologia, oftalmologia, ortopedia, urologia, hematologia e reumatologia.

Cirurgias	1º semestre				2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio	Cont.	Real.	%	Valor médio
Cirurgias maiores (CMA)	1.122	1.171	4,37	R\$ 2.206,13	1.122	1.148	2,32	R\$ 2.327,08
Cirurgias menores (cma)	1.080	1.196	10,74	R\$ 591,85	1.080	1.339	23,98	R\$ 568,86

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Exames externos:

O AME São Vicente oferece mensalmente o serviço de SADT a pacientes **EXTERNOS**, isto é, pacientes que são encaminhados para realização de exames diagnósticos por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde, por meio do agendamento na Central de Regulação (CROSS). Em 2023, considerando o total deste grupo, foram contratados 15.480 exames e realizados 15.667 exames, 1,21% acima da meta.

SADT Externo	1º semestre				2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio	Cont.	Real.	%	Valor médio
Diagnóstico por radiologia	1.170	1.504	28,55	R\$ 100,31	1.170	1.402	19,83	R\$ 104,14
Diagnóstico por Ultrassonografia	2.100	2.570	22,38	R\$ 88,04	2.100	2.557	21,76	R\$ 102,50
Diagnóstico por Endoscopia	1.050	1.196	13,90	R\$ 238,54	1.050	822	-21,71	R\$ 263,64
Métodos Diagnósticos em Especialidades	3.420	2.981	-12,84	R\$ 94,64	3.420	2.635	-22,95	R\$ 93,43
Total	7.740	8.251	6,60	***	7.740	7.416	-4,19	***

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

5. Produção Ambulatorial - Resultados

Visão Geral – 1º semestre

271 - Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.020	1.434	2.020	1.398	2.020	1.535	2.020	1.421	2.020	1.625	2.020	1.669	12.120	9.082	-25,07	R\$ 101,20
Interconsultas	430	334	430	171	430	322	430	301	430	352	430	484	2.580	1.964	-23,88	
Consultas Subseqüentes	2.314	2.230	2.314	2.105	2.314	3.109	2.314	2.483	2.314	3.293	2.314	2.707	13.884	15.927	14,71	
Total	4.764	3.998	4.764	3.674	4.764	4.966	4.764	4.205	4.764	5.270	4.764	4.860	28.584	26.973	-5,64	

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	670	575	670	503	670	815	670	488	670	746	670	614	4.020	3.741	-6,94	R\$ 93,23
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	255	120	252	120	279	120	230	120	205	120	198	720	1.419	97,08	
Total	790	830	790	755	790	1.094	790	718	790	951	790	812	4.740	5.160	8,86	

273 - Atividade Cirúrgica

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	187	196	187	163	187	228	187	219	187	221	187	144	1.122	1.171	4,37	R\$ 2.206,13
Cirurgias ambulatoriais cma	180	211	180	196	180	211	180	176	180	214	180	188	1.080	1.196	10,74	R\$ 591,85

275 – SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico por Radiologia	195	261	195	226	195	444	195	141	195	235	195	197	1.170	1.504	28,55	R\$ 100,31
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	350	470	350	369	350	445	350	392	350	584	350	310	2.100	2.570	22,38	R\$ 88,04
Diagnóstico por Endoscopia	175	241	175	188	175	223	175	175	175	191	175	178	1.050	1.196	13,90	R\$ 238,54
Métodos Diag Especialidades	570	553	570	495	570	536	570	431	570	514	570	452	3.420	2.981	-12,84	R\$ 94,64
Total	1.290	1.525	1.290	1.278	1.290	1.648	1.290	1.139	1.290	1.524	1.290	1.137	7.740	8.251	6,60	***

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

AME

Ambulatório Médico de Especialidades
SÃO VICENTE

Visão Geral – 2º semestre

271 - Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.020	1.496	2.020	1.594	2.020	1.493	2.020	1.548	2.020	1.441	2.020	1.396	12.120	8.968	-26,01	R\$ 112,19
Interconsultas	430	353	430	363	430	296	430	340	430	232	430	203	2.580	1.787	-30,74	
Consultas Subseqüentes	2.314	3.127	2.314	3.164	2.314	2.648	2.314	2.983	2.314	2.554	2.314	2.218	13.884	16.694	20,24	
Total	4.764	4.976	4.764	5.121	4.764	4.437	4.764	4.871	4.764	4.227	4.764	3.817	28.584	27.449	-3,97	

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	670	685	670	726	670	657	670	915	670	856	670	963	4.020	4.802	19,45	R\$ 84,26
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	84	120	285	120	195	120	220	120	182	120	132	720	1.098	52,50	
Total	790	769	790	1.011	790	852	790	1.135	790	1.038	790	1.095	4.740	5.900	24,47	

273 - Atividade Cirúrgica

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont.	Real	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	187	163	187	214	187	204	187	156	187	188	187	223	1.122	1.148	2,31	R\$ 2.327,08
Cirurgias ambulatoriais cma	180	254	180	251	180	261	180	285	180	188	180	100	1.080	1.339	23,98	R\$ 568,86

275 – SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont.	Real	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real	%	
Diagnóstico por Radiologia	195	216	195	235	195	234	195	228	195	219	195	270	1.170	1.402	19,83	R\$ 104,14
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	350	419	350	496	350	404	350	530	350	289	350	419	2.100	2.557	21,76	R\$ 102,50
Diagnóstico por Endoscopia	175	155	175	144	175	158	175	148	175	64	175	153	1.050	822	-21,71	R\$ 263,64
Métodos Diag Especialidades	570	511	570	545	570	437	570	418	570	336	570	388	3.420	2.635	-22,95	R\$ 93,43
Total	1.290	1.301	1.290	1.420	1.290	1.233	1.290	1.324	1.290	908	1.290	1.230	7.740	7.416	-4,19	***

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Justificativa

Analisando os resultados quantitativos em cada semestre, a unidade AME São Vicente cumpriu todas as metas de produção em ambos os semestres.

Em relação à linha de contratação de consultas não médicas, percebe-se que a unidade está trabalhando acima da meta; porém, não há impacto no custo, pois são consultas e procedimentos realizados dentro da carga horária dos profissionais que já fazem parte do quadro de colaboradores. Especialmente na linha “procedimentos terapêuticos - sessões”, que contempla o atendimento de fisioterapia e nutrição, verifica-se uma produção a maior, mas que é realizada dentro do limite de pacientes permitido pelo sistema de agendamento.

Programa Nacional de Redução das filas de cirurgias eletivas

O AME São Vicente aderiu ao Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, através do Termo de Aditamento (TA) nº 01/2023 que estabeleceu o repasse de R\$ 240.163,50 (Duzentos e quarenta mil, cento e sessenta e três reais e cinquenta centavos) em parcela única no mês de dezembro de 2023. Este Programa será avaliado ao final do primeiro semestre de 2024 e, uma vez que a Deliberação CIB nº 36 de 24/05/2023 prevê no Artigo 10 a execução nos 12 meses seguintes da publicação, o AME São Vicente poderá executar as metas pactuadas até maio de 2024. Em decorrência do curto espaço de tempo entre a formalização do TA e da organização interna necessária para agendamento das cirurgias somada a possibilidade de cumprimento até maio de 2024, optou-se por iniciar os procedimentos no exercício de 2024.

	Dezembro	
	Cont.	Real.
Exérese de calazio e outras pequenas lesões da palpebra e supercílios	5	0
Hernioplastia umbilical	5	0
Microneurolise de nervo periférico	5	0
Orquidopexia bilateral	1	0
Orquidopexia unilateral	1	0
Postectomia	9	0
Reparação de outras hernias	5	0
Ressecção de cisto sinovial	5	0
Tratamento cirúrgico de hidrocele	2	0
Tratamento cirúrgico de síndrome compressiva em túnel osteo-fibroso ao nível do carpo	5	0
Facoemulsificação c/ implante de lente intra-ocular dobrável	23	0

6. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)

São indicadores avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos **trimestres** de avaliação. A análise de cada indicador é **mensal** e a valoração financeira trimestral.

Para a avaliação dos indicadores referentes à parte variável do contrato, o AME deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

- Perda Primária – Consulta Médica
- Taxa de Absenteísmo – Consulta Médica
- Taxa de Cancelamento de Cirurgia
- Índice de Retorno
- Alta Global
- Comissão de Revisão de Prontuários

Indicadores valorados para 2023

- Matriciamento
- Política de Humanização
- Qualidade na Informação
- Acompanhamento para CMA / Hospital Dia
- Nucleo de Segurança do Paciente

Indicadores Qualitativos

INDICADOR	TOTAL
Matriciamento	15%
INDICADOR	PERCENTUAL %
S.A.U / Ouvidoria	10%
Pesquisa de Satisfação	10%
Total (Política de Humanização)	20%
INDICADOR	PERCENTUAL %
Inserção de Dados	5%
Alteração de Dados	2%
Entrega de Documentos	3%
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	2%
Percentual de registros com CEP correspondente ao endereço	1%
Ofertado, agendado e realizado em consultas médicas (Sistema Gestão x Portal SIRESP)	3%
Acompanhamento da oferta de SADT Externo	4%
Acompanhamento da oferta de consulta médica para a rede	4%
Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	1%
Núcleo de Segurança do Paciente	5%
Total (Qualidade na Informação)	30%
INDICADOR	TOTAL
CCIH	5%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Seleccionados	30%
Total (Acompanhamento Hospital Dia)	35%

Fonte: Contrato de Gestão

Todos os requisitos e metas qualitativas relacionadas aos indicadores valorados foram cumpridas integralmente. A qualidade da informação foi rigorosamente analisada pela equipe de gestores e todos os dados e informações pertinentes a unidade foram inseridos nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e de agendamento (SIRESP), sendo os prazos cumpridos integralmente.

Destacamos abaixo algumas informações relevantes:

✓ **Comissão de Revisão de Prontuários**

A Comissão de Revisão de Prontuários analisou 567 prontuários de pacientes atendidos em 2023 e constatou que 99,65% destes prontuários (565) encontravam-se em conformidade nos quesitos analisados.

✓ **Política de Humanização**

No AME São Vicente são realizadas regularmente pesquisas de satisfação com metodologia previamente definidas pela CGCSS e abordagem junto ao cliente de acordo com uma amostra. O método utilizado permite melhor entendimento das necessidades dos clientes, conhecimento imediato das informações e rapidez na revisão dos processos e rotinas. Os resultados das pesquisas apresentaram informações importantes para a identificação de oportunidades de melhoria. Além das pesquisas realizadas, o AME SÃO VICENTE também dispõe de “Caixas de Opinião” nas recepções e nas áreas de atendimento e todas as manifestações são analisadas e tratadas pela Gerência junto com os gestores.

Pesquisa de Opinião: neste ano, tivemos 355 pesquisas preenchidas contemplando Ambulatório, Hospital Dia, Centro Cirúrgico e Setores de SADT. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas foram encaminhados para os gestores das áreas para manifestação e retorno dentro de um prazo determinado.

Ouvidor SES: é o sistema da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde, onde todas as manifestações, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões, protocoladas ou não, são registradas. Em 2023 foram 87 manifestações protocoladas e 1.414 não protocoladas, com 100% de resolutividade.

HumanizaSES: O instrumento de pesquisa aplicado ao usuário é bem detalhado e, através dele, é possível fazer uma análise dos mais diversos fatores relativos ao atendimento do ambulatório. Iniciamos 2023 com a meta de 91 pesquisas mensais, porém em maio de 2023, de acordo com a orientação recebida pelo Núcleo Gestor de Humanização – GS, o número de amostras foi reduzida temporariamente para 16 pesquisas mensais, distribuídas em Consultas (n= 05), Exames (n = 5) e Procedimentos Cirúrgicos (n= 6). No total foram efetuadas 492 pesquisas no ambulatório com índice de avaliação bem próximo a 100% nas respostas entre Ótimo e Bom.

Índice de satisfação do usuário - AME São Vicente

Questão: Você indicaria o ambulatório para amigo ou parente?	2023
Número de usuários pesquisados	492
Percentual de resposta afirmativa	97,1%

Ouvidor SUS: é o sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação. Em 2023 não tivemos apontamento através deste canal.

✓ Sistema de Informações para Gestão

O AME São Vicente possui o sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente, que possibilita aprimorar os processos de segurança e garantir maior agilidade nos atendimentos. A unidade também possui o recurso de INTRANET, que está sempre em aperfeiçoamento e no qual estão disponíveis alguns sistemas que integram esta melhoria, tais como sistema para controle de retirada de prontuário, sistema de gestão dos chamados de Engenharia Clínica e Manutenção, sistema de alta administrativa, dentre outros. Todas estas implantações da área de Tecnologia da Informação são adotadas para oferecer maior agilidade ao processo e garantir a segurança das informações.

- ✓ **Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas:** foram realizados 93.138 exames laboratoriais e 1.763 exames de anatomia patológica em 2023.

7. Recursos Humanos

Em dezembro de 2023 o quadro de distribuição de recursos humanos se apresentava da seguinte maneira:

Colaborador	Dez / 2023
Contratados CLT	141
Médicos CLT	00
Terceiros Médicos	61
Terceiros Administrativos *	05
Total	207

**Laboratório de Análises Clínicas; Motorista; Técnico Refrigeração*

Orçamento e Finanças

Conforme Contrato de Gestão, processo nº SES-PRC-2022/73325 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, o orçamento estipulado pela SES para o AME São Vicente para o ano de 2023 foi de **R\$ 17.253.216,00** (dezessete milhões, duzentos e cinquenta e três mil, duzentos e dezesseis reais), destinados ao custeio.

A transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 12 (doze) parcelas no valor de **R\$ 1.437.768,00** (Um milhão, quatrocentos e trinta e sete mil, setecentos e sessenta e oito reais). As metas foram mantidas de maneira semelhante ao exercício anterior.

Do montante do orçamento econômico-financeiro de custeio do AME São Vicente para 2023, 90% (noventa por cento) do valor mencionado foi repassado mensalmente para atendimento das metas assistenciais. Os 10% (dez por cento) restantes foram repassados também mensalmente, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade, integrante do Contrato de Gestão.

Em dezembro de 2023 foi firmado um termo de aditamento no valor de R\$ 240.163,50 (duzentos e quarenta mil, cento e sessenta e três reais e cinquenta centavos) em virtude da realização do Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo, Portaria nº 90/GM/MS de 03 de fevereiro de 2023, que prevê a realização de procedimentos pré-definidos entre os meses de dezembro de 2023 a maio de 2024.

Apresentamos abaixo os relatórios Demonstrativo Contábil Operacional e Fluxo de Caixa correspondentes ao exercício 2023:

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional – 2023

	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Total
Repasse Contrato de Gestão/Convênio Termo Aditamento do Exercício	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	17.253.216,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240.163,50
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	3.072,81	0	768,21	1.280,35	5.121,37
Total - Repasses (1)	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.440.840,81	1.437.768,00	1.438.536,21	1.679.211,85	17.498.500,87
Receitas Financeiras	40.595,49	35.057,91	49.660,49	37.625,01	49.104,62	45.674,86	44.296,53	47.700,25	37.091,69	36.269,25	34.037,84	31.978,87	489.192,83
Demais Receitas	2.791,38	2.723,15	2.868,04	2.405,34	2.755,24	5,02	15,03	45,01	10,02	15,04	5,02	5,04	13.643,33
Estornos / Reembolso de Despesas	2.791,38	2.723,15	2.868,04	2.405,34	2.755,24	5,02	15,03	45,01	10,02	15,04	5,02	5,04	13.643,33
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	43.486,87	37.781,06	52.528,53	40.030,35	51.859,86	45.679,90	44.311,56	47.745,26	37.101,71	36.284,29	34.042,86	31.983,91	502.836,16
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	1.481.254,87	1.475.549,06	1.490.296,53	1.477.798,35	1.489.627,86	1.483.447,90	1.482.079,56	1.485.513,26	1.477.942,52	1.474.052,29	1.472.579,07	1.711.195,76	18.001.337,03
Pessoal	593.827,88	615.537,57	600.803,13	610.210,19	617.777,09	617.182,61	615.909,80	622.488,84	622.752,24	611.575,13	633.046,71	749.743,06	7.510.854,25
Ordenados	365.042,10	382.342,00	375.534,51	372.479,67	375.178,05	373.721,08	368.348,23	386.715,66	382.853,60	386.307,07	390.731,06	443.370,42	4.602.623,65
Benefícios	109.026,57	118.849,76	99.557,33	114.931,72	110.091,97	113.534,56	116.905,52	113.490,82	115.230,12	104.034,80	113.664,90	136.105,25	1.365.423,32
Horas Extras	115,22	471,26	43,22	0	93,37	70,24	725,76	0	0	61,23	36,61	0	1.896,91
Encargos Sociais	33.641,81	33.618,31	33.336,26	33.826,16	33.702,05	33.857,94	34.928,55	33.906,16	34.312,80	34.264,08	46.180,48	55.342,72	440.317,32
Rescisões com Encargos	848,71	-439,37	9.572,57	9.322,81	20.954,02	22.060,49	16.523,69	0	1.088,32	5.173,98	6.802,51	0	91.507,93
Outras Despesas com Pessoal	-17,63	-23,42	-24,21	-9,21	-5	-18,42	-22,63	-8,42	-14,21	-41,05	-18,42	-21,05	-223,67
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	2.477,69	725,53	768,21	768,21	4.739,64
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.072,81	0	3.072,81
Provisões com Pessoal	85.171,10	80.719,03	82.783,35	79.659,04	78.172,63	73.956,72	78.500,68	88.394,42	86.803,32	81.049,49	71.908,45	114.177,51	1.001.186,34
13ª com Encargos	36.701,79	35.627,03	35.626,44	34.469,29	31.576,85	28.170,03	32.182,04	38.134,27	36.632,59	32.054,00	22.027,97	36.083,29	399.285,59
Férias com Encargos	48.469,31	45.092,00	47.156,91	45.189,75	46.596,78	45.786,63	46.318,64	50.250,15	50.171,33	48.995,49	49.780,48	78.094,22	601.900,75
Serviços Terceirizados	514.086,13	589.289,33	600.469,31	684.578,08	590.308,89	640.244,09	717.134,07	652.630,12	667.724,31	626.140,23	579.474,05	694.049,48	7.556.128,09
Assistenciais	462.618,68	531.747,12	543.982,71	622.162,77	528.518,80	587.172,51	612.457,03	598.983,08	612.070,75	568.170,62	524.204,96	635.362,71	6.827.452,74
Pessoa Jurídica	462.618,68	531.747,12	543.982,71	622.162,77	528.518,80	587.172,51	612.457,03	598.983,08	612.070,75	568.170,62	524.204,96	635.362,71	6.827.452,74
Administrativos	51.468,45	57.542,21	56.486,80	62.415,31	61.790,09	53.071,58	104.677,04	53.647,04	55.653,56	57.969,61	55.269,09	58.696,77	728.675,35
Materiais	122.243,26	93.434,13	143.902,20	106.625,77	146.591,95	116.688,61	114.165,00	119.742,97	134.643,68	106.844,52	95.449,54	112.776,06	1.413.107,70
Materiais e Medicamentos	100.448,01	74.467,94	116.628,72	90.326,73	121.656,86	92.293,82	89.438,99	96.037,04	90.184,79	84.074,43	80.855,38	84.033,94	1.120.446,45
Materiais de Consumo	21.795,25	18.966,19	27.273,48	16.299,04	24.935,29	24.394,79	24.726,01	23.705,93	44.458,90	22.770,09	14.594,16	28.742,12	292.661,25
Utilidade Pública	53.149,79	54.470,71	61.127,20	49.595,15	42.800,57	41.007,88	35.346,71	47.235,30	46.844,08	47.514,23	45.046,75	41.857,62	569.995,99
Tributárias	2.799,00	2.722,62	2.733,11	1.270,62	1.270,62	1.270,62	1.270,62	1.446,31	1.634,48	1.345,08	1.270,62	1.561,64	20.595,34
Financeiras	201,89	161,83	161,77	164,31	158,49	176,94	200,4	213,37	173,91	196,21	149,94	163,98	2.123,04
Manutenção Predial	35.652,67	21.773,88	55.950,37	48.775,71	28.842,51	88.041,65	19.976,58	43.717,30	49.889,87	19.432,40	21.578,83	46.800,92	480.432,79
Ressarcimento por Rateio	33.027,05	34.407,33	34.634,12	27.321,75	33.792,71	31.873,56	31.883,08	35.951,95	35.391,79	38.579,11	36.083,64	34.226,33	407.171,42
Outras Despesas	105.781,18	105.569,96	105.761,24	105.689,29	105.872,70	105.909,27	107.440,46	105.105,85	105.201,10	105.217,38	105.155,06	105.238,52	1.267.941,01
Total das Despesas Operacionais (4)	1.460.768,85	1.517.367,36	1.605.542,45	1.634.189,87	1.567.415,53	1.642.395,23	1.647.326,82	1.628.532,01	1.664.255,47	1.556.844,29	1.517.255,14	1.786.456,61	19.228.349,63
Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.900,00
Total de Despesas com Investimentos (5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.900,00
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	1.460.768,85	1.517.367,36	1.605.542,45	1.634.189,87	1.567.415,53	1.642.395,23	1.647.326,82	1.628.532,01	1.675.155,47	1.556.844,29	1.517.255,14	1.786.456,61	19.239.249,63
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	20.486,02	-41.818,30	-115.245,92	-156.391,52	-77.787,67	-158.947,33	-165.247,26	-143.018,75	-197.212,95	-82.792,00	-44.676,07	-75.260,85	-1.237.912,60

AME

Ambulatório Médico de Especialidades
SÃO VICENTE

Relatório – Fluxo de Caixa – 2023

	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Total
Saldo do Mês Anterior	3.500.495,07	3.580.003,52	3.597.544,54	3.590.754,41	3.416.465,57	3.258.227,90	3.204.370,36	3.043.399,49	2.940.941,84	2.812.765,78	2.739.130,23	2.572.342,84	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	1.437.768,00	17.253.216,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240.163,50
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	3.072,81	0	769,21	1.290,35	5.121,37
Receitas Financeiras	40.695,49	35.057,91	49.660,49	37.625,01	49.104,62	45.674,88	44.296,53	47.700,25	37.091,69	36.269,25	34.037,84	31.976,87	489.192,83
Estornos / Reembolso de Despesas	1.500,00	209,08	0	0	0	0	0	248,12	0	0	75	260,84	2.293,04
Total de Receitas	1.479.963,49	1.473.034,99	1.487.428,49	1.475.393,01	1.486.872,62	1.483.442,88	1.482.064,53	1.485.716,37	1.477.932,50	1.474.037,25	1.472.649,05	1.711.451,58	17.989.986,74
Pessoal (CLT)	592.024,90	560.700,28	577.910,16	568.255,97	623.666,68	599.515,37	609.726,62	571.952,60	578.516,02	558.090,72	749.410,06	941.897,87	7.431.657,25
Ordenados	304.259,12	322.278,85	308.269,55	308.602,87	313.086,37	312.443,93	307.470,06	331.941,04	316.668,23	322.394,21	319.135,23	389.942,62	3.836.492,08
Benefícios	124.454,94	122.338,82	130.709,27	114.366,13	183.752,19	130.951,80	134.910,33	129.561,61	132.934,91	124.340,43	132.493,92	131.447,31	1.592.860,66
Horas Extras	115,22	471,26	43,22	0	83,37	70,24	725,76	0	0	61,23	0	0	1.570,30
Encargos Sociais	74.073,06	73.196,64	81.653,91	81.675,79	90.226,08	81.196,29	81.902,08	76.117,12	79.611,41	77.428,81	80.525,78	82.139,20	949.646,17
Rescisões com Encargos	4.821,38	6.262,19	12.741,00	13.977,83	28.312,98	32.172,79	26.567,52	887,01	1.032,73	8.079,29	7.652,33	1.933,02	143.340,07
13*	38.269,51	29,09	488,18	196,09	832,58	812,14	1.363,47	1.862,68	419,11	205,78	154.183,44	190.126,11	388.788,18
Férias	46.031,67	36.123,43	44.006,03	49.437,26	17.373,11	41.868,18	57.887,40	31.583,14	45.371,94	24.081,69	48.331,10	65.462,80	507.557,75
Outras Despesas com Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173,75	174,43	168,6	516,78
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	2.477,69	725,53	3.841,02	768,21	7.812,45
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.072,81	0	3.072,81
Serviços Terceirizados	497.017,90	531.408,98	555.074,94	615.304,78	565.929,60	586.080,42	662.395,27	602.267,77	606.825,74	591.951,80	542.362,32	629.232,97	6.985.852,49
Assistenciais	423.785,78	489.985,15	499.763,95	571.215,21	485.874,14	538.214,68	564.706,25	549.243,01	565.728,76	522.721,03	485.210,29	586.419,69	6.282.867,94
Pessoa Jurídica	423.785,78	489.985,15	499.763,95	571.215,21	485.874,14	538.214,68	564.706,25	549.243,01	565.728,76	522.721,03	485.210,29	586.419,69	6.282.867,94
Administrativos	73.232,12	41.423,83	55.310,98	44.089,57	80.055,46	47.865,74	97.689,02	53.024,76	41.096,98	69.230,77	57.152,03	42.813,28	702.984,65
Materiais	128.719,16	89.007,40	101.799,63	141.094,50	170.671,21	120.587,57	81.407,88	117.123,53	120.158,50	139.349,67	86.143,33	66.212,25	1.362.274,63
Materiais e Medicamentos	102.975,16	62.232,92	71.132,93	113.150,41	140.013,61	99.258,35	49.131,45	83.450,20	96.232,09	101.093,35	61.218,91	43.520,13	1.023.415,51
Materiais de Consumo	25.744,00	26.774,48	30.666,70	27.944,09	30.657,60	21.329,22	32.276,43	33.673,33	23.926,41	38.250,32	24.924,42	22.692,12	338.859,12
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	200,00	0	0	0	0	0	0	200,00
Trabalhistas	0	0	0	0	0	200,00	0	0	0	0	0	0	200,00
Utilidade Pública	50.446,07	54.457,26	60.334,71	59.018,21	48.380,67	43.422,30	40.057,53	43.707,54	45.662,03	43.919,16	46.392,46	44.508,65	580.906,59
Tributárias	53.837,45	46.124,70	48.042,71	48.189,60	57.769,22	47.196,10	50.972,14	51.222,11	51.222,24	50.273,65	47.862,78	45.812,10	598.524,80
Financeiras	201,89	161,83	161,77	164,31	158,49	176,94	200,40	213,37	173,91	196,21	224,94	163,98	2.198,04
Manutenção Predial	34.690,47	33.513,97	12.878,88	79.520,36	37.601,21	12.431,53	61.971,85	62.106,02	61.357,03	22.011,69	21.467,16	29.958,29	469.509,46
Ressarcimento por Rateio	32.824,10	33.027,05	34.407,33	34.834,12	27.321,75	33.792,71	31.873,56	31.893,08	35.951,95	35.391,79	38.579,11	36.083,64	405.770,19
Outras Despesas	110.693,10	107.092,50	103.608,49	103.500,00	103.611,46	103.897,49	104.430,15	107.698,00	106.241,14	106.488,11	106.394,28	106.449,83	1.270.104,54
Total de Despesas	1.500.455,04	1.455.493,97	1.494.218,62	1.649.681,85	1.635.110,29	1.547.300,42	1.643.035,40	1.588.174,02	1.606.108,56	1.547.672,80	1.639.436,44	1.800.310,58	19.106.997,99
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	-20.491,55	17.541,02	-6.790,13	-174.288,84	-148.237,67	-63.857,54	-160.970,87	-102.457,65	-128.176,06	-73.635,55	-166.787,39	-98.859,02	-1.117.011,25
Receitas - Despesas	3.580.003,52	3.597.544,54	3.590.754,41	3.416.465,57	3.258.227,90	3.204.370,36	3.043.399,49	2.940.941,84	2.812.765,78	2.739.130,23	2.572.342,84	2.483.483,82	-

8. Planejamento para 2024

- ✓ Certificação de Acreditação pela metodologia ONA;
- ✓ Consolidação do Programa de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação da Gestão de Custos nas áreas com foco no fortalecimento dos controles internos;
- ✓ Manter o equilíbrio financeiro com o cumprimento de metas e otimização dos recursos operacionais;
- ✓ Capacitar e Desenvolver as lideranças e a equipe de colaboradores com o objetivo de proporcionar ao usuário um atendimento ainda melhor e realizar uma gestão eficiente;
- ✓ Projeto para manejo dos índices de absenteísmo e perda primária junto aos municípios da DRS IV;
- ✓ Projeto para matriciamento junto aos municípios de São Vicente e Cubatão.

10. Conclusão

O AME São Vicente encerrou o ano de 2023 com todas as metas atingidas e deu passos firmes em direção a melhoria da qualidade, consolidando sua importância como equipamento de saúde regional e conquistando a confiança e a satisfação dos munícipes .

Os desafios futuros se concentram na busca pela excelência contínua da qualidade nos serviços já desenvolvidos, fortificação da sustentabilidade financeira e o início dos trabalhos voltados para a obtenção do Certificado de Acreditação ONA.

Para 2024, há uma forte expectativa na continuidade da missão institucional, oferecendo a população de referência toda a estrutura de excelência do AME São Vicente.


Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente

Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente